ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrate COMUNIDAD DE CUIDADO 1.1. COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

1.2 Localidad: FUERA DE BOGOTA

2. Linea: No aplica

2.1. Fecha de Ejecución:

29	7	2024	al	29	7	2024

2.2. Nombre del encuentro:
1.1 Socializacion de protocolo casos fortuitos
1.2 Socializacion de protocolo actvidades cotidianas
1.3 Socializacion de protocolo prevencion de accidentes
1.4 Socializacion de protocolo evidencia y sospecha

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora social
Tatiana Cardenas. Enfermera
Dikson Andrey Torres. Psicologo.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Explicar protocolos de casos fortuitos, actividades cotidianas, prevención de accidentes, y manejo de evidencia y sospechas para personas mayores en la Comunidad de cuidado, con el fin de asegurar que las personas mayores comprendan y puedan participar activamente en su propio cuidado, aumentando así su seguridad, bienestar y autonomía dentro de la comunidad de cuidado.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

*Socializar protocolos de casos fortuitos a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles, con el fin de afianzar conocimientos acerca del proceder en caso de que se presente alguna novedad frente a estos temas.
*Educar a los adultos mayores de la comunidad de cuidado sobre el protocolo de prevención de accidentes mediante sesion informativas , con el fin de que comprendan las medidas preventivas, identifiquen posibles riesgos y apliquen estrategias para minimizar accidentes, mejorando así su seguridad y bienestar diario.
Informar detalladamente a los adultos mayores de la comunidad de cuidado el protocolo para la gestión de actividades cotidianas, incluyendo salidas a medios hospitalarios, ingreso de personal externo, salidas individuales, salidas a medios familiares, y salidas lúdico-recreativas, mediante sesion informativa y prácticas adaptadas a sus necesidades, con el objetivo de asegurar que comprendan los procedimientos y participen de manera segura y consciente en cada una de estas actividades.

3.3. METODOLOGÍA

1.1 Socialización protocolo de casos fortuitos:
Se proyecta socialización de protocolo de casos fortuitos (muerte y extravío) para el 29 de julio, por lo que se hará en el siguiente orden:
1. Convocatoria de personas mayores. 2. Organización de espacios y elementos a usar. 3. Ubicación de personas mayores en espacio. 4. Se expone protocolo de casos fortuitos. 5. Preguntas y retroalimentación. 6. Conclusión.

1.2 Socializacion de protocolo actvidades cotidianas
Se programó actividad de socialización de protoco de actividades cotidianas el dia 29 de julio de 2024, en el comedor, se socializara el protocolos de actividades cotidianas
1. Programación de la actividad (se establece fecha y elementos a utilizar). 2. Convocatoria a las personas mayores a la actividad. 3. Ubicación de las personas mayores en el espacio dispuesto para la actividad. 4. Se explica a las personas protocolo de actividades cotidianas.6. Retroalimentación. 7. cierre de la actividad

1.3 Socializacion de protocolo prevencion de accidentes
Se programó actividad de socialización de prevención de accidentes el dia 29 de julio de 2024, en el comedor, se socializara el protocolos de actividades cotidianas
1. Programación de la actividad (se establece fecha y elementos a utilizar). 2. Convocatoria a las personas mayores a la actividad. 3. Ubicación de las personas mayores en el espacio dispuesto para la actividad. 4. Se explica a las personas protocolo de prevencion de accidentes. 6. Retroalimentación. 7. cierre de la actividad

1.4. Socializacion de protocolo evidencia y sospecha
Actividad programada y realizada el dia 29 de julio de 2024
La actividad está enfocada a la socialización del protocolo de evidencia y sospecha de la comunidad de cuidado los Robles. Esta actividad se realizo de manera expositiva en el que se reunió al talento humano encargado y se les brindo la información contenida en el protocolo. Al finalizar la exposición, se contesto las inquietudes surgidas sobre el tema expuesto.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1.1 Socialización de protocolo de casos fortuitos:** Actividad ejecutada el 29 de julio con la participación de 42 personas mayores a quienes se les ayuda a ubicar en espacio dispuesto para tal fin, se explica el objetivo de la actividad y la importancia que tiene al interior de la institución este protocolo para el manejo de los procedimientos internos para garantizar un adecuado proceso en caso que se presenten algunas de estas novedades. **1.2 Socializacion de protocolo de actividades cotidianas:** Actividad planeada para el dia 29 de julio del 2024, con 42 personas mayores,se prepara presentacion, se procede a orientarlos hacia el comedor , se ubican en sillas , se explica la importancia de la creacion, socializacion y aplicacion de los diferetes protocolos de la camunidad de cuidado y se resalta trasendencia de una buena ejecucion del protocolo de prevencion de accidenetes. **1.3 Socializacion de protocolo de prevencion de accidentes:** Actividad planeada para el dia 29 de julio del 2024, con 42 personas mayores,se prepara presentacion, se procede a orientarlos hacia el comedor , se ubican en sillas , se explica la importancia de la creacion, socializacion y aplicacion de los diferetes protocolos de la camunidad de cuidado y se resalta trasendencia de una buena ejecucion del protocolo de prevencion de accidenetes. **1.4. Socializacion protocolo Evidencia y Sospecha:** El inicio de la actividad se desarrollo mediante el siguiente orden: 1) Organizacion del espacio para acomodar a las personas mayores participantes de la actividad 2) Motivación e invitación a las personas mayores a la actividad. 3) Ubicacion de las personas mayores en el espacio del taller de terapia ocupacional. 4) Explicacion de la actividad y la tematica a tratar durante el dia.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1.1 Socialización protocolo de casos fortuitos:** Se lleva a cabo actividad de socialización de protocolo el 29 de julio de 10:30 a 11:30, donde se inicia explicando términos como muerte natural, muerte violenta, extravío, proceso de expedición de certificado de primer respondiente y certificado de defunción, entidades que apoyan estos procesos como lo es la Policía, CTI o Fiscalia, Hospital Ismael de Silvania, Hospital San Rafael de Fusagasugá, entre otras entidades incluso de Bogotá, ya que se puede presentar que las personas mayores puedan fallecer en Entidades hospitarias durante hospitalizaciones o en la unidad operativa, se aclara procedimiento a seguir para velación y exequías. Se aclara nuevamente que cada uno de las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles, cuentan con afiliación activa a servicios funerarios. **1.2 Socializacion de protocolo de actividades cotidianas:** Esta actividad se realiza el 29 de julio de 2024 en el comedor, de manera explicativa se informa los objetivos de dicho protocolo, se explica cómo actuar en caso, de salidas a medio familiar, salidas a medio familiar, salidas a medio hospitalario, ingreso de externo y salida lúdico-recreativas, y con ejemplo se asocia dichos momentos, de tal forma que las personas mayores de la comunidad de cuidado entiendan y relaciones el protocolo con actividades que los viven a diario. **1.3 Socializacion de protocolo de prevencion de accidentes:** Esta actividad se realiza el 29 de julio de 2024 en el comedor, de manera explicativa se informa los objetivos de dicho protocolo, se explica los diferentes tipos de accidentes a los que pueden estar expuestos en la comunidad de cuidado, cómo prevenir, factores y cómo actuar en caso de accidentes se proponen ejemplos, de tal forma que las personas mayores de la comunidad de cuidado entiendan y asocien el protocolo con actividades que viven a diario. **1.4. Socializacion de protocolo evidencia y sospecha:** La actividad fue desarrollada de forma expositiva, en la cual, estaba enfocada a la socialización del protocolo de evidencia y sospecha, en el que se proponen los pasos a seguir en caso de que haya sospecha de maltrato, abuso y negligencia dirigida a las personas mayores institucionalizadas en la comunidad de cuidado los Robles, o total evidencia de que se ha ejecutado por parte de algún colaborador. Esta actividad se realizo de manera expositiva en el que se reunió a las personas mayores y se les brindo la información contenida en el protocolo, en el que se les explico las 3 fases determinadas en el seguimiento a los posibles casos que se puedan presentar, como también, los pasos que se hallan en cada una de las fases de seguimiento. Al finalizar la exposición, se contesto las inquietudes surgidas sobre el tema expuesto.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1.1 Socialización protocolo de casos fortuitos:** Al finalizar actividad se da espacio para que personas mayores hagan preguntas frente al tema, por lo que se retroalimentan aclarando inquietudes ya que son claros en mencionar que no todos están preparados para la muerte y les preocupaba pensar que no fueran a tener como resolver en caso que alguno fallezca el proceso de velación y exequías, por lo que frente a la aclaración refieren quedar más tranquilos. Además se reitera la importancia que sean solidarios y compañeristas en caso que noten se haya presentado novedad de perdida de uno de ellos para reportarlo oportunamente y resolver la novedad a tiempo. **1.2. Socialización de protocolo de actividades cotidianas**: Para el momento final, se realiza la retroalimentación de la socialización del protocolo de actividades cotidianas, enfatizando en las definiciones más importantes y en los ejemplos expuestos, se realizan preguntas por las personas mayores a las cuales se les da respuesta. **1.3. Socialización de protocolo de prevención de accidentes:** Para el momento final, se realiza la retroalimentación de la socialización del protocolo de prevención de accidentes, enfatizando en las definiciones más importantes y en los ejemplos expuestos, se realizan preguntas por las personas mayores a las cuales se les da respuesta. **1.4. Socializacion de protocolo Evidencia y sospecha:** Durante el momento final, se realizo una retroalimentacion acerca de cada uno de los temas tratados en los cuales, se daba respuesta a las inquietudes de las personas mayores asistentes, como tambien se brindaba informacion adicional que complementara el tema abordado en cada una de las sesiones, evidenciando la aceptacion y el beneplacito de cada una de las personas asistentes a cada una de las actividades propuestas.

3.4.RECURSOS

HUMANOS	**FÍSICOS**
Los relacionados en el encabezado del acta.	Sillas, Mesas, Computador, Video beam, Material Visual (contenido

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1.1. Socialización de protocolo de casos fortuitos: Se da cumplimiento a actividad propuesta el día 29 de julio de 2024 en el horario de 10:10 a 10:41 am, contando con la participación de 42 personas mayores de la Comunidad de Cuidado Los Robles, durante este espacio las personas mayores tuvieron la oportunidad de despejar dudas frente al proceso que se debe seguir en caso de fallecimiento de una persona mayor al interior de la institución y en caso de extravío, se muestran colaboradores y asertivos frente a la información recibida que refieren es de gran ayuda para ellos tener claro que hacen en caso que evidencien que una persona se extravío o fallezc al interior de la comunidad de cuidado. Como medio de verificación se cuenta con Formato de registro de actividades, registro fotográfico y PAIIN Actuando.

1.2. Socialización de protocolo de actividades cotidianas: Se da cumplimento a actividad planeada para el día 29 de julio del 2024 desde las 10:40am a las 11:00:am , con 42 personas mayores, el resultado fue positiva y enriquecedor, los adultos mayores lograron identificar las ocasiones en las cuales aplica este protocolo como se debe actuar y relacionaron asertivamente los ejemplos con la información que se estaba dando. Como medio de verificación se cuenta con Formato de registro de actividades, registro fotográfico y PAIIN Actuando.

1.3. Socialización de protocolo de prevención de accidentes: Se da cumplimento a actividad planeada para el día 29 de julio del 2024 desde las 10:40am a las 11:00 am , con 42 personas mayores, el resultado fue positiva y enriquecedor, los adultos mayores lograron identificar las ocasiones en las cuales aplica este protocolo como prevenir y cómo actuar en accidentes de a cualquiera de la indoles abarcadas, como también relacionaron asertivamente los ejemplos con la información que se estaba dando. Como medio de verificación se cuenta con Formato de registro de actividades, registro fotográfico y PAIIN Actuando.

1.4. Socializacion de protocolo evidencia y sospecha: La actividad se desarrolló en la comunidad de cuidado los robles, el día 29 de julio de 2024 entre las 11:05 y las 11:30 am, en la cual participaron 46 personas mayores quienes se mostraron receptivas sobre la información suministrada, ya que ellos mismos son la población a para quien está dirigido el seguimiento y cuidado, por estar en condición de protección, como también porque deben estar muy atentos a los signos que se puedan presentar de abuso, maltrato y negligencia. Las personas mayores asistentes, lograron apropiar los conceptos expuestos y formularon inquietudes las cuales, fueron resueltas en el espacio de preguntas. Como medio de verificación se cuenta con Formato de registro de actividades, registro fotográfico y PAIIN Actuando.

En constancia de las 4 actividades de socializacion de protocolos, firman las siguientes personas mayores

1.1 María Elizabeth Bedoya Bedoya CC N° 41759062 _____ 1.3. Mario Arango CC. 2.300.340 _____

1.2 Blanca Lilia Ávila Guzmán CC N° 41.667.959 _____ 1.4. Maria Sara Blanco CC N°37812352 _____

Coordinadora: Esperanza Cabrera Plazas

Fecha de evaluación del encuentro: 29 de julio del 2024

REGISTRO FOTOGRÁFICO SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO CASOS FORTUITOS





REGISTRO FOTOGRÁFICO SOCIALIZACIÓN PROTOCOLOS ACTIVIDADES COTIDIANAS Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES





REGISTRO FOTOGRÁFICO PROTOCOLO PREVENCIÓN Y SOSPECHA



